



Personal Data Collection Privacy Policy

2024.09.02

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

(English version will follow the French)

Corbeille de pain a créé cette politique de confidentialité afin de démontrer notre engagement envers votre droit à la confidentialité. La politique suivante décrit nos pratiques concernant la collecte de vos renseignements personnels ainsi que leur utilisation dans le cadre de ce site web.

Quelles informations recueillent Corbeille de Pain

Certaines informations telles que (mais sans s'y limiter) votre nom, votre adresse, vos numéros de contact, votre adresse courriel, vos informations de paiement bancaire, et de l'information relative aux clients peuvent être collectées par Corbeille de Pain à des fins diverses.

Le choix de la quantité d'information fournie est cependant toujours sous votre contrôle, il faut toujours garder à l'esprit que certaines informations peuvent être nécessaires/requises afin que nous puissions fournir de l'aide ou un service.

Nous n'allons pas vendre, échanger ou distribuer les noms, les adresses courriel ou les coordonnées de nos abonnés, sauf si demandé par nos bailleurs de fonds, des agents officiels des municipalités ou bien si requis par la loi.

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pour vous envoyer des informations promotionnelles sur des tiers que nous pensons que vous trouverez intéressantes.

Ce que nous pouvons faire avec les informations que nous recueillons

Corbeille de Pain utilise les renseignements personnels recueillis aux fins suivantes :

1. Tenue de dossiers internes
2. Amélioration des programmes et services
3. Communication promotionnelle et toute information, y compris les informations de tiers, dont nous puissions penser que vous trouverez intéressantes
4. Amélioration et personnalisation du site Web.

Nous utilisons des services en ligne avec les sites suivants pour faciliter la tenue de dossier, les communications et les transactions en ligne.

Site web	Quel type d'information nous collectons sur ces tiers sites
La suite Google (Drive, Gmail, Calendar)	Coordonnées personnelles
	Preuves d'identités
	Photo et vidéo (si formulaire de consentement signé)
	Reçus fiscaux
	Documents officiels relatif à l'emploi (T4, spécimen de chèque)
Mailchimp	Coordonnées personnelles
Zeffy	Coordonnées personnelles
	Information bancaire à la suite d'un paiement/don (non visible à nos employés)
Square	Coordonnées personnelles
	Information bancaire à la suite d'un paiement/don (non visible à nos employés)
Wix	Coordonnées personnelles
	Information bancaire à la suite d'un paiement/don (non visible à nos employés)
Airtable	Coordonnées personnelles
Canada Helps	Coordonnées personnelles
	Information bancaire à la suite d'un paiement/don (non visible à nos employés)

Tous les employés de Corbeille de Pain signent une entente de confidentialité qui va comme suit:

En tant que membre du personnel de Corbeille de pain Lac-St-Louis (CDP), je reconnais que j'ai une obligation de diligence envers CDP. Cela inclut un devoir de confidentialité. Toutes les informations et tous les documents que je reçois de CDP et d'autres personnes dans le cadre de mes services à la clientèle seront traités avec la plus stricte confidentialité. Ni le contenu ni l'existence de cette information ou de cette documentation ne seront partagés avec quiconque autre que les dirigeants,

administrateurs, employés et agents autorisés de la CDP. Pour toute question concernant mes obligations de confidentialité, je m'adresserai au directeur.

Les employés doivent aussi suivre des mesures de précaution en utilisant leur ordinateur personnel pour le travail (Voir en Annexe le formulaire de conformité).

Vous pouvez en tout temps refuser de nous fournir vos renseignements personnels, cependant, il se peut que vous ne puissiez bénéficier de tous les services que Corbeille de Pain a à vous offrir.

Renseignements personnels

Lorsque vous participez dans nos programmes qui nécessitent une inscription, nous vous demandons de fournir des renseignements personnels. Ces informations ne seront pas utilisées de manière différente que celles pour lesquelles elles ont été recueillies. Le cas échéant, Corbeille de Pain devra obtenir votre consentement préalable.

Nous recueillons et utilisons certaines informations vous concernant, de manière responsable. Lorsque nous intervenons ainsi, nous le faisons en respectant la réglementation générale sur la protection des données ainsi que d'autres lois sur la protection des données et, en tant que contrôleur de ces informations personnelles, nous agissons de manière responsable, en conformité avec les objectifs prévus dans ces lois.

Nous avons nommé un responsable des données personnelles qui est chargé de répondre à toutes les questions se rapportant à ces principes de protection des données personnelles. Si vous avez des questions au sujet de ces principes de protection des données, y compris des requêtes quant à l'exercice de vos droits légaux, n'hésitez pas à contacter le Responsable de la protection des données personnelles, en utilisant les coordonnées ci-dessous.

Coordonnées pour prendre contact

Si vous avez des questions au sujet de ces principes de protection des données personnelles, n'hésitez pas à contacter notre Responsable de la protection des données personnelles, en utilisant l'une des méthodes suivantes :

Nom de la compagnie : Corbeille de Pain Lac St-Louis

Nom du responsable : Luisa Cruz

Adresse courriel : info@corbeilledepain.com

Adresse: 11 avenue Rodney, Pointe-Claire, H9R 4L8, QC

Vous pouvez aussi remplir [notre formulaire de demande d'accès à vos renseignements personnels](#) ou bien [notre formulaire d'atteinte à la protection des données personnelles](#)

Comment nous utilisons les témoins de connexion (cookies)

Un témoin de connexion (cookie) est un petit fichier qui demande l'autorisation d'être placé sur le disque dur de votre ordinateur. Seulement une fois que vous êtes d'accord, le fichier est ajouté et le cookie en question aide à analyser le trafic Web ou vous permet de savoir lorsque vous visitez un site particulier.

Les témoins de connexion permettent aux applications web de vous répondre en tant qu'individu. L'application web peut, en raison des témoins de connexion, adapter ses opérations à vos besoins, vos goûts et vos aversions en recueillant et en se souvenant d'informations sur vos préférences.

Nous utilisons les témoins de journaux de trafic pour identifier les pages utilisées. Cela nous aide à analyser les données sur le trafic des pages web et à améliorer notre site web afin de les adapter aux besoins de nos clients. Les informations ne sont utilisées qu'à des fins de statistiques, puis les données sont supprimées du système.

Dans l'ensemble, les témoins de connexion nous aident à vous fournir un meilleur site web et une meilleure expérience de navigation en nous permettant de surveiller les pages qui vous sont utiles et celles qui ne le sont pas. Un témoin de connexion ne nous donne pas accès à votre ordinateur ou à toute information vous concernant, autre que les données que vous choisissez de partager avec nous.

Les témoins de connexion peuvent être acceptés ou refusés. La plupart des navigateurs web acceptent automatiquement les témoins de connexion, mais vous pouvez généralement modifier les paramètres de votre navigateur pour refuser les témoins de connexion si vous préférez.

Veuillez toutefois noter que le refus d'accès aux témoins de connexion peut vous empêcher de profiter pleinement du site web.

Changements à la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité, par contre nous ne réduirons pas vos droits en vertu de la présente politique sans votre consentement préalable.

Pour nous joindre

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité, les pratiques de ce site ou vos interactions avec ce site, vous pouvez nous contacter par courriel à l'adresse suivante : info@corbeilledepain.com

English:

PRIVACY POLICY

Corbeille de Pain has created this privacy statement to demonstrate our firm commitment to privacy. The following discloses the information gathering and dissemination practices for this Website.

What Information Does Corbeille de Pain Gather

Certain information such as (but not limited to) your name, your organization's address, contact numbers, email address, payment information and other information relating to clients may be collected by Corbeille de Pain for various purposes.

We collect credit card information securely through trustworthy websites such as Zeffy, Canada Helps, Square and Wix for product sales and donations.

The choice of how much information is provided is always in your control, however, certain information may be necessary to provide you with the best possible service and solutions.

We will not sell, trade or distribute the names, email addresses, or contact information of our subscribers and clients unless required by law or funders or officials from municipalities.

We may use your personal information to send you promotional information about third parties which we think you may find interesting.

What We May Do With The Information We Collect

Corbeille de Pain uses the personal information collected for the following purposes:

1. Internal record keeping
2. Improvement of quality and type of products and services
3. Promotional communication
4. Improvement and customization of our website and social media
5. Community feedback survey data

You can decline to submit personal information at any point, however, our contracts state that we do require certain background information and sensitive information to provide you with quality services.

All employees sign a confidentiality agreement that goes as follow:

As a member of the Corbeille de pain, Lac-St-Louis (CDP) staff, I recognize that I owe a fiduciary duty of care to CDP. This includes a duty of confidentiality. All information and documentation that I receive from CDP and others in connection with my service to the clientele will be treated with strict confidentiality. Neither the contents nor the existence of this information or documentation will be shared with anyone other than the officers, directors, employees, and authorized agents of CDP. I will direct any questions regarding my confidentiality obligations to the Director.

Website	Information we collect on third party websites
Google Suite (Drive, Gmail, Calendar)	Personal contact information
	Proof of IDs
	Pictures and videos (with signed consent form)
	Tax receipts
	Employment documents (check specimen, T4)
Mailchimp	Personal contact information
Zeffy	Personal contact information
	Payment information related to a purchase or donation (no employee can see your card number)
Square	Personal contact information
	Payment information related to a purchase or donation (no employee can see your card number)
Wix	Personal contact information
	Payment information related to a purchase or donation (no employee can see your card number)
Airtable	Personal contact information
Canada Helps	Personal contact information
	Payment information related to a purchase or donation (no employee can see your card number)

Personal Information

When you sign up for a particular service that requires registration, we ask you to provide personal information. This information will not be used in a manner different from the purpose for which it was collected. Corbeille de Pain will obtain your consent should the information be required for a different purpose.

In these circumstances, we do collect, use and are responsible for certain personal information about you. When we do so we are regulated under Law 25 and other data protection laws and we are responsible, as controllers, for that personal information for those laws.

We have appointed a data privacy officer who is responsible for overseeing questions concerning this privacy policy. If you have any questions about this privacy policy, including any requests to exercise your legal rights, please contact the Data Privacy Officer using the details set out below.

Contact details

If you have any questions about this privacy policy, you can contact our Data Privacy Officer in the following ways:

Full Name of Legal Entity: Corbeille de Pain Lac St-Louis

Name of Data Privacy Officer: Luisa Cruz

Email Address of Officer: info@corbeilledepain.com

Location: 11 avenue Rodney, Pointe-Claire, H9R 4L8

You can also fill out [our form to request which personal data we have collected about you](#) or [our form to inform us there has been a breach in the protection of your personal data](#).

How we use cookies

A cookie is a small file that requests permission to be placed on your computer's hard drive. Only once you agree, the file is added, and the cookie in question helps analyze web traffic or lets you know when you visit a particular site.

Connection tokens allow web applications to respond to you as an individual. The web application can, due to connection tokens, tailor its operations to your needs, likes, and dislikes by collecting and remembering information about your preferences.

We use traffic log tokens to identify the pages used. This helps us analyze data on web page traffic and improve our website to tailor it to the needs of our customers. The information is only used for statistical purposes, and then the data is removed from the system.

Overall, connection tokens help us provide you with a better website and a better browsing experience by allowing us to monitor pages that are useful to you and those that are not. A connection token does not give us access to your computer or any information about you, other than the data you choose to share with us.

Cookies can be accepted or refused. Most web browsers automatically accept cookies, but you can usually change your browser settings to refuse cookies if you prefer.

Please note, however, that refusing access to cookies may prevent you from fully enjoying the website.

Policy Changes

Please note that this privacy statement may change from time to time. We will not reduce your rights under this Policy without your explicit consent, and we expect most of such changes will be minor.

How to Contact Us

If you have any questions about this privacy policy, the practices of this site or your interactions with this site, you can contact us by email at info@corbeilledepain.com

ANNEXE

Gestion de la cybersécurité sur les ordinateurs personnels

Tous les employés et contractuels de Corbeille de Pain doivent mettre en place les pratiques ci-dessous pour assurer une bonne gestion des cyber risques en utilisant leur ordinateur personnel pour le travail.

Identification / Mot de passe

- Ajouter les mots de passe pour accéder au Drive sur votre ordinateur

[Il est préférable d'utiliser des applications de gestion de mot de passe comme [LastPass](#) et [Dashlane](#)]

- Choisir l'authentification à deux facteurs
- Refuser l'enregistrement automatique des mots de passe
- Utiliser des mots de passe fort en utilisant des lettres et des numéros

[Il est préférable d'utiliser l'empreinte digitale ou la reconnaissance faciale comme mot de passe]

- Encrypter votre Drive

[Comment encrypter votre Drive - [Article pour PCs](#) ou [Article pour Macs](#)]

- Ajouter un mot de passe à votre BIOS ((basic input/output system - le programme utilisé par le microprocesseur de l'ordinateur à la suite d'un démarrage)

[Comment ajouter un mot de passe à votre BIOS - [Video](#) ou [article avec images](#)]

VPN

Les employés et contractuels sont encouragés à utiliser un VPN quand ils utilisent un WIFI public.

- Installer un VPN sur votre ordinateur et téléphone mobile

[[Comment installer un VPN](#)]

Note: Les VPNs ne sont pas compatibles avec certains logiciels comme Grammarly.

Nous recommandons NordVPN (ils détruisent toutes les données sécuritairement)

Wifi à la maison

- Sécuriser votre WIFI à la maison.

[[Comment sécuriser votre WIFI](#)]

Virus Protection

Téléchargez sécuritairement!

S'il y a une brèche ou un virus, s'il vous plaît informer Luisa.

- Assurer une forte sécurité sur votre ordinateur avec un firewall et une protection antivirus

Nous recommandons **Microsoft Defender pour PC** qui est bon et gratuit.

Nous recommandons **Symantec, McAfee, Norton et AVAST pour les MAC et PC.**

- Lire ce [petit guide](#) pour identifier les liens et les courriels suspects

Sécuriser votre compte Google avec ces bonnes pratiques

- Obliger les administrateurs et autres utilisateurs clés de fournir des preuves d'identités

Nous recommandons que tout le monde à CDP utilise l'authentification à deux facteurs, mais particulièrement pour les administrateurs et utilisateurs qui ont accès à des informations sensibles comme les relevés financiers et les informations personnelles des membres et employés. Si quelqu'un vole un mot de passe, l'authentification à deux facteurs les empêchent d'accéder à votre compte.

- Avec l'authentification à deux facteurs, les utilisateurs doivent prouver leur identité avec une information qu'ils connaissent (un mot de passe) et quelque chose qu'ils possèdent (un code physique). Obliger l'utilisation de l'authentification à deux facteurs pour les administrateurs et les utilisateurs clés.

- Protégez votre entreprise grâce à l'authentification à deux facteurs

- Créer un super compte administratif additionnel

Une entreprise devrait avoir plus d'un super compte administratif, géré par une personne différente. Si votre super compte administratif principal est perdu ou compromis, votre compte additionnel peut réaliser des tâches importantes le temps que vous récupérez le premier compte.

- Assigner un rôle d'administrateur à un utilisateur

- Les super administrateurs ne devraient pas rester connecté à leur compte

Super admins should sign in as needed to do specific tasks and then sign out. Staying signed in to a super admin account when not performing specific administrative tasks can increase exposure to malicious activity.

- Daily administrative tasks should be done using an account with limited admin roles.

Further Reading:

Common Forms of Cyber Attacks and Mitigation

<https://mcmillan.ca/insights/mitigating-cyber-risk-and-cybersecurity-insurance/>

HUB Cyber attack Checklist

<https://drive.google.com/drive/folders/1uZS5V9kULCWULBbQuL5FcH0sAWffwNtw>